

แผนการจัดการความรู้

Knowledge Management

องค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง  
อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย  
ประจำปีงบประมาณ 2559

## คำนำ

แผนบริหารจัดการความรู้ Knowledge Management (KM) ขององค์การบริหารส่วนตำบล รอบเวียง ประจำปี 2559 จัดทำขึ้นเพื่อเป็นกรอบแนวทางการปฏิบัติงานในการดำเนินงานการบริหารจัดการความรู้ ขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลทั่วทั้งองค์กร รวมทั้งเพื่อให้ผู้บริหาร และบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง มีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องการบริหารจัดการความรู้ Knowledge Management (KM) และสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ และต่อเนื่อง องค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง หวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนบริหารจัดการความรู้ Knowledge Management (K+M) ประจำปีงบประมาณ 2559ฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อบุคลากรในการปฏิบัติงานต่อไป

นายไพศาล พุทธิมา

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง

**แผนการจัดการความรู้ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559**  
**องค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย**

## 1. บทนำ

"การจัดการความรู้"(Knowledge Management: KM) การจัดการความรู้ หรือ KM ซึ่งที่ย่อมาจากคำว่า "Knowledge Management" คือ การรวบรวมองค์ความรู้ที่มีอยู่ในส่วนราชการซึ่งกระจัดกระจายอยู่ในตัวบุคคลหรือเอกสาร มาพัฒนาให้เป็นระบบ เพื่อให้ทุกคนในองค์กรสามารถเข้าถึงความรู้และพัฒนาตนเองให้เป็นผู้รู้ นำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ อันจะส่งผลให้องค์กรมีความสามารถในเชิงแข่งขันสูงสุด (อ้างอิงจากสำนักงาน ก.พ.ร.) KM ไม่ใช่เป้าหมาย แต่เป็นเครื่องมือ ที่จะช่วยให้มีการสร้าง รวบรวม จัดระบบ เผยแพร่ ถ่ายโอนความรู้ที่เป็นประโยชน์เพื่อให้สามารถนำไปประยุกต์ใช้ใน สถานการณ์ต่างๆ ได้ทันเวลา และทันเหตุการณ์ จะส่งผลให้การปฏิบัติงานของคนในองค์กรมีคุณภาพ และมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น ซึ่งจะทำให้องค์กรบรรลุเป้าหมายตามวิสัยทัศน์ พันธกิจขององค์กร และเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization )

การจัดการความรู้เป็นกิจกรรมการรวบรวมองค์ความรู้ที่อยู่ในองค์กร ซึ่งกระจัดกระจายอยู่ในตัวบุคคลหรือเอกสาร มาพัฒนาตนเองให้เป็นผู้รู้ รวมทั้งปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันจะส่งผลให้องค์กรมีความสามารถในการแข่งขันสูงสุด องค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง เป็นที่รวมบุคคลที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ที่หลากหลาย ดังนั้น การจัดการองค์ความรู้ที่มีอยู่เหล่านั้นตามแนวคิดระบบบริหารความรู้ในองค์กรจึงเป็นสิ่งที่ก่อให้เกิดประโยชน์อย่างยิ่งต่อองค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง ที่จะสามารถพัฒนาไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ สร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เกิดการเรียนรู้ ที่เท่าเทียมกัน มีความรู้ตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง และยิ่งความรู้ในงานด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในองค์กร ทำให้บุคลากรเกิดการพัฒนาตนเองและพัฒนากลุ่มอย่างต่อเนื่อง มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และประสบการณ์ซึ่งกันและกัน สร้างกิจกรรมให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกัน สร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง

### 1.1 คณะทำงานการจัดการความรู้

เพื่อให้การจัดการความรู้ขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558 เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงแต่งตั้งคณะทำงานการจัดการความรู้ ดังนี้

1. **ผู้บริหารด้านการจัดการความรู้** ได้แก่ นายไพศาล พุทธิมา นายกองการบริหารส่วนตำบลรอบเวียง **มีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้**
  - 1) เป็นผู้ทบทวนและให้ความเห็นชอบแผนการจัดการความรู้
  - 2) ให้การสนับสนุน ในด้านต่าง ๆ เช่น ทรัพยากรที่จำเป็นต่อการจัดทำแผนการจัดการความรู้ การดำเนินการตามแผนการจัดการความรู้ เป็นต้น
  - 3) ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับแนวทางการแก้ปัญหา อุปสรรคต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นกับคณะทำงานการจัดการความรู้

2. หัวหน้าคณะกรรมการจัดการความรู้ ได้แก่ นางนิมมวล ปัญโญชน์ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง

**มีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้**

- 1) จัดทำแผนการจัดการความรู้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อเสนอผู้บริหาร ด้านการจัดการความรู้ ในการทบทวนและให้ความเห็นชอบแผนการจัดการความรู้
- 2) รายงานผลการดำเนินงานและความคืบหน้าของการดำเนินกิจกรรมตามแผนการจัดการความรู้ให้ผู้บริหารด้านการจัดการความรู้ทราบ
- 3) ผลักดันการดำเนินกิจกรรมตามแบบแผนการจัดการความรู้ให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด
- 4) ติดตามความก้าวหน้าและประเมินผลการดำเนินกิจกรรมตามแผนการจัดการความรู้เพื่อหาแนวทางแก้ไข

3. คณะกรรมการจัดการความรู้ ได้แก่

- |                 |              |                           |                  |
|-----------------|--------------|---------------------------|------------------|
| 1. นางนิมมวล    | ปัญโญชน์     | ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล | ประธานคณะกรรมการ |
| 2. นางวันเพ็ญ   | ยะพันธ์      | ผู้อำนวยการกองคลัง        | คณะกรรมการ       |
| 3. นายศุภชัย    | อุปพันธ์     | ผู้อำนวยการกองช่าง        | คณะกรรมการ       |
| 4. นางสาวสายพิน | คุณมาก       | หัวหน้าสำนักปลัด          | คณะกรรมการ       |
| 5. นายสุชาติ    | มณีโชติ      | นิติกร                    | คณะกรรมการ       |
| 6. นางสาวสุภา   | จิตรเจนจรียา | บุคลากร                   | เลขานุการ        |

**มีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้**

- 1) ร่วมจัดทำแผนการจัดการความรู้
- 2) เป็นผู้นำหลัก ในการถ่ายทอดหลักการและกรอบแนวทางการจัดการความรู้ให้แก่บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง ได้ตระหนักถึงความสำคัญและเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการจัดการความรู้มากขึ้น
- 3) รวบรวมความรู้ (Knowledge Management :KM) เป็นคู่มือในการปฏิบัติงานไว้ในองค์กร
- 4) แจ้งให้พนักงานทราบและถือปฏิบัติต่อไป

### 1.2 ขอบเขต KM (KM Focus Area)

คณะกรรมการจัดการความรู้ องค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง ได้พิจารณาดำเนินการจำแนกความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์การบริหารองค์กรที่ตอบสนองต่อพันธกิจขององค์กร การปฏิบัติงานด้านภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง

### 1.3 ปัจจัยแห่งความสำเร็จ (Key Success Factor)

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ เพื่อให้การดำเนินการจัดการความรู้ตามเป้าหมาย KM สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรมภายในองค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง คือ

1. การดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนการสนับสนุนอย่างต่อเนื่องของคณะกรรมการ
2. ความมุ่งมั่นของผู้บริหารและพนักงาน
3. การสร้างแรงจูงใจในการสนับสนุนต้นแบบประมาณ
4. ให้รางวัลยกย่องชมเชยผู้ที่มีส่วนร่วม มีความรู้ จัดการองค์ความรู้ในตัวบุคลากรแต่ละคน
5. พนักงานส่วนตำบลทุกคนให้ความร่วมมือในการที่จะเข้าร่วมโครงการ



ชื่อส่วนราชการ

ประเด็นยุทธศาสตร์

องค์ความรู้ที่จำเป็น (K)

ตัวชี้วัดตามคำรับรอง (KPI)

เป้าหมายของตัวชี้วัดตามคำรับรอง

องค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย

การปฏิบัติงานด้านภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง

องค์ความรู้ด้านการบริหารจัดการกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ระดับความสำเร็จของการปฏิบัติงาน

ดำเนินการตามระดับขั้นของความสำเร็จครบทั้ง 8 ขั้นตอน

ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ	หมายเหตุ
3	<p><b>การสร้างและการแสวงหาความรู้</b></p> <p>สร้างฐานความรู้ด้านการปฏิบัติงานตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง โดย</p> <p>3.1 การแสวงหาความรู้จากตำรา คู่มือ และสื่อต่าง ๆ</p> <p>3.2 ประชุมเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง</p> <p>3.3 จัดทำความรู้ คู่มือในการปฏิบัติงานของแต่ละตำแหน่งงาน</p> <p>3.4 การจัดทำระบบสารสนเทศความรู้</p>	มกราคม-สิงหาคม 2559	<p>ฐานความรู้ตาม</p> <p>1. หลักความโปร่งใส</p> <p>2. หลักความคุ้มค่า</p> <p>3. การปรับปรุงภารกิจ และมี KM องค์ความรู้ คู่มือการปฏิบัติงานของแต่ละตำแหน่งงานของพนักงานส่วนตำบล ประเภทวิชาการ และประเภทสายงานการสอน</p>	<p>มีฐานความรู้ครอบคลุม</p> <p>3 ด้าน คือ</p> <p>1. หลักความโปร่งใส</p> <p>2. หลักความคุ้มค่า</p> <p>3. การปรับปรุงภารกิจ</p>	<p>1. หัวหน้าสำนัก/กอง</p> <p>2. พนักงานส่วนตำบลทุกคน</p>	<p>คณะทำงานจัดทำแผนจัดการความรู้องค์ความรู้</p>		

ชื่อส่วนราชการ

ประเด็นยุทธศาสตร์

องค์ความรู้ที่จำเป็น (K)

ตัวชี้วัดตามคำรับรอง (KPI)

เป้าหมายของตัวชี้วัดตามคำรับรอง

องค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย

การปฏิบัติงานด้านภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง

องค์ความรู้ด้านการบริหารจัดการกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ระดับความสำเร็จของการปฏิบัติงาน

ดำเนินการตามระดับขั้นของความสำเร็จครบทั้ง 8 ขั้นตอน

ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ	หมายเหตุ
4	<b>การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ</b> 4.1 ถอดบทเรียนวิชาการบริหารงานตามหลัก 1. หลักความโปร่งใส 2. หลักความคุ้มค่า 3. การปรับปรุงภารกิจที่ประสบความสำเร็จ 4.2 แบ่งชนิดและประโยชน์ของความรู้โดยแบ่งฐานข้อมูลเป็นความรู้ที่จัดแจ้งและความรู้ที่ฝังอยู่ในตัวคน	สิงหาคม 2559	ฐานความรู้ตาม 1. หลักความโปร่งใส 2. หลักความคุ้มค่า 3. การปรับปรุงภารกิจ	มีฐานความรู้ครอบคลุม 3 ด้าน คือ 1. หลักความโปร่งใส 2. หลักความคุ้มค่า 3. การปรับปรุงภารกิจ	1. หัวหน้าสำนัก/กอง 2. พนักงานส่วนตำบลทุกคน	คณะทำงาน จัดทำแผน จัดการความรู้ องค์ความรู้		

ชื่อส่วนราชการ

ประเด็นยุทธศาสตร์

องค์ความรู้ที่จำเป็น (K)

ตัวชี้วัดตามคำรับรอง (KPI)

เป้าหมายของตัวชี้วัดตามคำรับรอง

องค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย

การปฏิบัติงานด้านภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง

องค์ความรู้ด้านการบริหารจัดการกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ระดับความสำเร็จของการปฏิบัติงาน

ดำเนินการตามระดับชั้นของความสำเร็จครบทั้ง 8 ขั้นตอน

ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ	หมายเหตุ
5	<p><b>การประมวลและกลั่นกรององค์ความรู้</b></p> <p>5.1 กลั่นกรองความรู้ด้านการบริหารงานตามหลักความโปร่งใส หลักความคุ้มค่า และการปรับปรุงภารกิจ พร้อมทั้งจัดทำฐานข้อมูลให้เป็นหมวดหมู่</p> <p>5.2 จัดรูปแบบและภาษาให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน</p> <p>5.3 เรียบเรียงและปรับปรุงเนื้อหาที่ทันสมัยและตรงกับความต้องการ</p> <p>5.4 รวบรวมองค์ความรู้คู่มือการปฏิบัติงาน จำนวน 9 องค์ความรู้ดังนี้</p>	<p>ม.ย.-ก.ย.</p> <p>2559</p>	<p>1. ร้อยละความสมบูรณ์ฐานความรู้</p> <p>2. ร้อยละของความทันสมัยและตรงกับความต้องการของผู้ใช้</p> <p>3. มีองค์ความรู้คู่มือการปฏิบัติงานอย่างน้อย 9 องค์ความรู้</p>	<p>ร้อยละ 90</p> <p>ร้อยละ 90</p>	<p>1. หัวหน้าสำนัก/กอง</p> <p>2. พนักงานส่วนตำบลทุกคน</p>	<p>คณะทำงานจัดทำแผนจัดการความรู้องค์ความรู้</p>		

ชื่อส่วนราชการ

ประเด็นยุทธศาสตร์

องค์ความรู้ที่จำเป็น (K)

ตัวชี้วัดตามคำรับรอง (KPI)

เป้าหมายของตัวชี้วัดตามคำรับรอง

องค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย

การปฏิบัติงานด้านภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง

องค์ความรู้ด้านการบริหารจัดการกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ระดับความสำเร็จของการปฏิบัติงาน

ดำเนินการตามระดับชั้นของความสำเร็จครบทั้ง 8 ขั้นตอน

ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ	หมายเหตุ
	5.4 รวบรวมองค์ความรู้คู่มือการปฏิบัติงาน จำนวน 9 องค์ความรู้ดังนี้ ๑. องค์ความรู้ คู่มือการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล (ระบบแห่ง) 2. องค์ความรู้ คู่มือการปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ๓. องค์ความรู้ คู่มือการจัดทำข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี (ฉบับแรก) ระบบ e-Laas ๔. องค์ความรู้ คู่มือการลงบัญชีรับ-จ่ายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น							

ชื่อส่วนราชการ

ประเด็นยุทธศาสตร์

องค์ความรู้ที่จำเป็น (K)

ตัวชี้วัดตามคำรับรอง (KPI)

เป้าหมายของตัวชี้วัดตามคำรับรอง

องค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย

การปฏิบัติงานด้านภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง

องค์ความรู้ด้านการบริหารจัดการกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ระดับความสำเร็จของการปฏิบัติงาน

ดำเนินการตามระดับชั้นของความสำเร็จครบทั้ง 8 ขั้นตอน

ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ	หมายเหตุ
	5. องค์ความรู้ คู่มือการชำระภาษี โรงเรือนและที่ดิน 6. องค์ความรู้ คู่มือการใช้งานระบบ ประกาศจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธี อิเล็กทรอนิกส์ (วิธีสอบราคา) ๗. องค์ความรู้ คู่มือการจัดทำฎีกา กรณี มีข้อผูกพัน (กรณีจัดทำขอซื้อขอจ้าง/ สัญญา) ๘. องค์ความรู้ คู่มือการรับสมัคร นักเรียน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก บ้านป่าปางมน ๙. องค์ความรู้ คู่มือการทำแบบฝึกหัด คณิตศาสตร์อ่าน-ระบายสี ๑-๑๐							

ชื่อส่วนราชการ

ประเด็นยุทธศาสตร์

องค์ความรู้ที่จำเป็น (K)

ตัวชี้วัดตามคำรับรอง (KPI)

เป้าหมายของตัวชี้วัดตามคำรับรอง

องค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย

การปฏิบัติงานด้านภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง

องค์ความรู้ด้านการบริหารจัดการกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ระดับความสำเร็จของการปฏิบัติงาน

ดำเนินการตามระดับชั้นของความสำเร็จครบทั้ง 8 ขั้นตอน

ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ	หมายเหตุ
6	<b>การเข้าถึงความรู้</b> 6.1 จัดระบบการเข้าถึงองค์ความรู้ให้มีความสะดวกแก่ผู้ใช้ 6.2 กำหนดช่องทางการติดต่อของเอกสารและอื่น ๆ เช่น แผ่นพับ Web board และเอกสารทางวิชาการที่มีความรวดเร็วและเป็นระบบ 6.3 มีการประชาสัมพันธ์การเข้าถึงความรู้	สค.-กย. 2559	ช่องทางการเข้าถึงความรู้	ฐานความรู้ ครอบคลุม 3 ด้าน คือ 1. หลักความ โปร่งใส 2. หลักความ คุ้มค่า 3. การปรับปรุง ภารกิจ	1. หัวหน้าสำนัก/กอง 2. พนักงานส่วนตำบลทุกคน	คณะทำงาน จัดทำแผน จัดการความรู้ องค์ความรู้		

ชื่อส่วนราชการ

ประเด็นยุทธศาสตร์

องค์ความรู้ที่จำเป็น (K)

ตัวชี้วัดตามคำรับรอง (KPI)

เป้าหมายของตัวชี้วัดตามคำรับรอง

องค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย

การปฏิบัติงานด้านภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง

องค์ความรู้ด้านการบริหารจัดการกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ระดับความสำเร็จของการปฏิบัติงาน

ดำเนินการตามระดับชั้นของความสำเร็จครบทั้ง 8 ขั้นตอน

ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ	หมายเหตุ
7	<b>การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้</b> 7.1 จัดเวทีเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ แนวทางในการปฏิบัติงาน 7.2 จัดช่องทางการแบ่งปันแลกเปลี่ยน ความรู้ 7.3 เผยแพร่ประชาสัมพันธ์องค์ ความรู้ ไว้ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ ราชการ ประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ ของ อบต.รอบเวียง	ตุลาคม 2558- กันยายน 2559	1.จำนวนการจัดเวที เพื่อแลกเปลี่ยน เรียนรู้ 2.จำนวนช่อง ทางการแบ่งปัน แลกเปลี่ยนความรู้	ร้อยละ 90  ร้อยละ 90	1. หัวหน้าสำนัก /กอง 2. พนักงานส่วนตำบลทุกคน	คณะทำงาน จัดทำแผน จัดการความรู้ องค์ความรู้		

ชื่อส่วนราชการ

องค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย

ประเด็นยุทธศาสตร์

การปฏิบัติงานด้านภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง

องค์ความรู้ที่จำเป็น (K)

องค์ความรู้ด้านการบริหารจัดการกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ตัวชี้วัดตามคำรับรอง (KPI)

ระดับความสำเร็จของการปฏิบัติงาน

เป้าหมายของตัวชี้วัดตามคำรับรอง

ดำเนินการตามระดับขั้นของความสำเร็จครบทั้ง 8 ขั้นตอน

ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ	หมายเหตุ
8	<b>การส่งเสริมและสนับสนุนการเรียนรู้องค์ความรู้</b> 8.1 จัดประชุมเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เพื่อนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ แลกเปลี่ยนองค์ความรู้ การทำงานของแต่ละตำแหน่งซึ่งกันและกัน	ตุลาคม 2558- กันยายน 2559	การจัดประชุมชี้แจง องค์ความรู้	อย่างน้อย 1 ครั้ง	1. หัวหน้าสำนัก/กอง 2. พนักงานส่วนตำบลทุกคน	คณะทำงาน จัดทำแผน จัดการความรู้ องค์ความรู้		

