



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง

ที่ ๒๙๗/๒๕๖๔

เรื่อง จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น

ตามที่ กระทรวงมหาดไทยได้ออกระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๑ และกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้ประกาศกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการปฏิบัติงานศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น นั้น

อาศัยอำนาจตามข้อที่ ๔ แห่งระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และประกาศกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการปฏิบัติงานศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ลงวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นต้นไปในทิศทางเดียวกัน ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง จึงได้จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ขึ้น ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย

๑. ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่จัดตั้ง เรียกว่า “ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง”

๒. สถานที่ตั้งของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง ตั้งอยู่ที่สำนักงานอาคารศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง ตำบลรอบเวียง อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย หมายเลขโทรศัพท์ ๐-๕๓๗๔-๒๖๘๗ ต่อ ๑๐ โทรสาร ๐-๕๓๗๔-๒๖๘๗ ต่อ ๑๕

๓. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง มีโครงสร้างดังนี้

๑. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง เป็นผู้อำนวยการศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง มีอำนาจหน้าที่ วางแผน ควบคุม กำกับกับการปฏิบัติงานของศูนย์ฯ ให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมาย และนโยบาย

๒. ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง เป็นหัวหน้าศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง มีหน้าที่ ช่วยอำนวยการศูนย์ฯ ดูแล ควบคุม กำกับกับการปฏิบัติงานศูนย์ฯ ให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมาย และนโยบาย

๔. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง มีอำนาจหน้าที่ดังนี้

๑. รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง

๒. จัดให้มีการสำรวจและลงทะเบียนรับเรื่องราวขอความช่วยเหลือของประชาชน เพื่อเป็นข้อมูลในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือ ติดตามผลการดำเนินการ และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๓. จัดให้มีช่องรับรองขอความช่วยเหลือของประชาชนที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์ สายด่วน สายตรง สื่อออนไลน์ (เช่น Line Facebook ฯลฯ) ระบบสารสนเทศ (เช่น Email Website Web board) ทั้งนี้ให้ประชาชนสามารถแจ้งข้อมูลข่าวสารและขอความช่วยเหลือได้อย่างสะดวกรวดเร็ว

๔. จัดให้มีฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ขององค์การบริหารส่วนตำบล รอบเวียง ที่สามารถให้การช่วยเหลือประชาชนได้ทันทั่วถึงและรวดเร็ว ทั้งนี้ให้พิจารณาตามความเหมาะสม และบริบท พร้อมทั้ง สถานะการเงินการคลัง ของแต่ละองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๕. รวบรวมข้อมูลของประชาชนที่ขอความช่วยเหลือเสนอต่อคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียงมอบหมาย

๖. ติดตามการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง

๗. รายงานผลการสำรวจและผลการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบล ให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชน ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ทราบ ตลอดจนประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

๘. ปฏิบัติงานอื่นที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบล รอบเวียงมอบหมาย

๕. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง มีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ ดังนี้

๑. ฝ่ายอำนวยการ ประกอบด้วย

๑.๑ นางสาวสายพิน คุณมาก	หัวหน้าสำนักปลัด	หัวหน้าฝ่าย
๑.๒	นิติกร	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
๑.๒ นางสาวนันทา ศรีปัญญา	นักวิชาการสาธารณสุข	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
๑.๓ นายธนู อภิธินัง	เจ้าพนักงานป้องกันฯ	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
๑.๔ นางสาวรัชฎาพร จิตรไชย	ผู้ช่วยนักพัฒนาชุมชน	เจ้าหน้าที่ฝ่าย

มีหน้าที่ รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการ ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการติดต่อ วิธีการติดต่อและแจ้งเตือนเรื่องขอความช่วยเหลือและผลการดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง รวมทั้ง ประชาสัมพันธ์เรื่องอื่นๆที่เกี่ยวข้อง ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบโดยทั่วกัน ตลอดจนทำสถิติและทะเบียนเรื่องขอความช่วยเหลือ และรายงานผลการดำเนินการให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(สถานที่ กลาง) ทราบทุกเดือน

๒. ฝ่ายรับเรื่อง ประกอบด้วย

๒.๑ นางจิตราพร นามรัตน์สี	นักวิเคราะห์ฯ	หัวหน้าฝ่าย
๒.๒ นางนฤมล วงศ์ษา	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
๒.๓ นางณัฐณิชา ตาชื่น	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
๒.๔ นายวชิระ วรรณนิล	คนงานทั่วไป	เจ้าหน้าที่ฝ่าย

มีหน้าที่ รับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชน สำรวจปัญหาความต้องการของประชาชนในพื้นที่ หรือใช้ข้อมูลที่มีในหน่วยงานรัฐสำรวจไว้แล้ว รวมไปถึงรับเรื่องช่วยเหลือประชาชนทางสื่อออนไลน์ และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง <https://www.robwieng.go.th> หรือ Line Facebook จัดให้มีการลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือตอบ

ปัญหาข้อซักถาม (กรณีที่ได้) วิเคราะห์แยกเรื่องและส่งเรื่องให้ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น ส่งต่อเรื่องให้หน่วยงานภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องหรือศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) จัดทำสถิติและทะเบียนเรื่องขอความช่วยเหลือ และรายงานผลการดำเนินการให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ทราบทุกเดือน

๓. ฝ่ายติดตามประสานงาน ประกอบด้วย

๓.๑ ด้านสาธารณภัย

๓.๑.๑ นายธนู อภิธินัง	เจ้าพนักงานป้องกันฯ	หัวหน้าฝ่าย
๓.๑.๒ นายพัฒนา บุญศรี	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานป้องกันฯ	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
๓.๑.๓ นายสิทธิชัย ปัญญารัก	พนักงานจ้างเหมาบริการ	เจ้าหน้าที่ฝ่าย

๓.๒ ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต

๓.๒.๑ นางสาวสายพิน คุณมาก	หัวหน้าสำนักปลัด	หัวหน้าฝ่าย
๓.๒.๒ นางสาวรัชฎาพร จิตรไชย	ผู้ช่วยนักพัฒนาชุมชน	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
๓.๒.๓ นายวชิระ วรรณนิล	คนงานทั่วไป	เจ้าหน้าที่ฝ่าย

๓.๓ ด้านป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ

๓.๓.๑ นางสุนันทา ศรีปัญญา	นักวิชาการสาธารณสุขฯ	หัวหน้าฝ่าย
๓.๓.๒ นางนฤมล วงศ์ษา	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
๓.๓.๓ นางณัฐนิชา ตาชื่น	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ	เจ้าหน้าที่ฝ่าย

มีหน้าที่ ติดตาม ประสานงาน และประเมินเรื่องเพื่อจัดลำดับความสำคัญเร่งด่วน

ประสานแจ้งหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง ที่เกี่ยวข้อง ตรวจสอบข้อเท็จจริง พิจารณาหาแนวทางแก้ไข ประสานงานกับหน่วยงานภายนอกและศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) แสวงหาและประสานงานเครือข่ายการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชนเร่งรัดติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียงมอบหมาย และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ

๔. ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ประกอบด้วย

๔.๑ ด้านสาธารณภัย

๔.๑.๑ นายธนู อภิธินัง	เจ้าพนักงานป้องกันฯ	หัวหน้าฝ่าย
๔.๑.๒ นายพัฒนา บุญศรี	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานป้องกันฯ	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
๔.๑.๓ นายสิทธิชัย ปัญญารัก	พนักงานจ้างเหมาบริการ	เจ้าหน้าที่ฝ่าย

๔.๒ ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต

๔.๒.๑ นางสาวสายพิน คุณมาก	หัวหน้าสำนักปลัด	หัวหน้าฝ่าย
๔.๒.๒ นางสาวรัชฎาพร จิตรไชย	ผู้ช่วยนักพัฒนาชุมชน	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
๔.๒.๓ นายวชิระ วรรณนิล	คนงานทั่วไป	เจ้าหน้าที่ฝ่าย

๔.๓ ด้านป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ

๔.๓.๑ นางสุนันทา ศรีปัญญา	นักวิชาการสาธารณสุขฯ	หัวหน้าฝ่าย
---------------------------	----------------------	-------------

๔.๓.๒ นายธนู อภิธินัง

เจ้าพนักงานป้องกันฯ

เจ้าหน้าที่ฝ่าย

๔.๓.๓ นายพัฒนา บุญศรี

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานป้องกันฯ

เจ้าหน้าที่ฝ่าย

มีหน้าที่ ตรวจสอบข้อเท็จจริง เบื้องต้นที่ฝ่ายรับเรื่องประสานมาโดยการลงไปปฏิบัติในพื้นที่ ให้ความช่วยเหลือเรื่องสำคัญเร่งด่วนทันทีที่ได้รับแจ้ง และประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมปฏิบัติทั้งนี้ ให้พิจารณาจัดตั้งอาสาสมัครหน่วยปฏิบัติงานย่อย โดยพิจารณาประสานความร่วมมือจากหน่วยงานในพื้นที่ เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน คณะกรรมการหมู่บ้าน/ชุมชน ผู้นำชุมชน อสม. อบพร. ฯลฯ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓๐ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๔



(นายไพศาล พุทธิมา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง

ที่ ๒๙๕ /๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ตามที่ กระทรวงมหาดไทยได้ออกระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่๒) พ.ศ. ๒๕๖๑ และกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้ประกาศกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการปฏิบัติงานศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นั้น

เพื่อให้การดำเนินการตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่๒) พ.ศ. ๒๕๖๑ และประกาศกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการปฏิบัติงานศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นไป ในทิศทางเดียวกันในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง จึงขอแต่งตั้งและมอบหมายผู้แทนส่วนราชการ เข้าร่วมเป็นคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่อำเภอเมืองเชียงราย ตามข้อ ๘(๒) (ข) (ค) และ (๓) (ข) และ (ค) ประกอบด้วย

๑. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง	ประธานคณะกรรมการ
๒. ท้องถิ่นอำเภอเมืองเชียงราย	กรรมการ
๓. สาธารณสุขอำเภอเมืองเชียงราย	กรรมการ
๔. เกษตรอำเภอเมืองเชียงราย	กรรมการ
๕. กำนันตำบลรอบเวียง (ผู้แทนประชาคม)	กรรมการ
๖. ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๑ (ผู้แทนประชาคม)	กรรมการ
๗. ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๕ (ผู้แทนประชาคม)	กรรมการ
๘. ผู้อำนวยการกองคลังองค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง	กรรมการ
๙. ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง	กรรมการ/เลขานุการ
๑๐. หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง	กรรมการ/ผู้ช่วยเลขานุการ

ให้คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

(๑)ให้นำรายชื่อของประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนที่สำรวจของหน่วยงานของรัฐและรายชื่อประชาชนที่ยื่นลงทะเบียนขอรับการช่วยเหลือต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามข้อ ๑๒ มาใช้ในการพิจารณาช่วยเหลือประชาชนตามระเบียบนี้

(๒) ปิดประกาศรายชื่อประชาชนตาม(๑)ที่ได้รับความช่วยเหลือ ณ สำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และที่ทำการหมู่บ้าน ชุมชนทราบ เป็นเวลาไม่น้อยกว่า ๑๕ วัน

/(๓)รายงานผล...

ต่อไป

(๓) รายงานผลการพิจารณาให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อดำเนินการตามอำนาจหน้าที่

(๔) ควบคุมการปฏิบัติให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป็นธรรม

(๕) การปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่กำหนดในระเบียบนี้

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓๐ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๔



(นายไพศาล พุทธิมา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
(ส่วนกลาง)

ตามที่ กระทรวงมหาดไทยได้ออกระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ข้อ ๙ (๒) กำหนดให้ คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการปฏิบัติงานศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ลงวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และประกาศกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการปฏิบัติงานศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ลงวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นต้นไป ในทิศทางเดียวกัน ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง จึงได้จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ขึ้น ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายไพศาล พุทธิมา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง