



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... งานกฎหมายและคดี สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง
ที่ ขร ๗๑๑๐๑/ ๔๕๗ วันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการข้อร้องเรียน กรณี น้ำประปาหมู่บ้านที่ ๕ สีซุ่น
เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง

เรื่องเดิม

ตามท้ององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียงได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ จากผู้ไม่ประสงค์ออกนาม เมื่อวันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓ กรณี น้ำประปาหมู่บ้านที่ ๕ สีซุ่นค่อนข้างส้ม ทำให้ได้รับความเดือดร้อนไม่สามารถนำน้ำมาใช้ในชีวิตประจำวันในการอุปโภคได้อย่างปกติ และได้รับร้องเรียนผ่านเฟซบุ๊ก Pang Yotsawadee ว่า น้ำประปาเป็นสีเหลือง ขอให้ท้ององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง ปรับปรุงซ่อมแซมระบบน้ำประปาให้ดีขึ้น

ข้อเท็จจริง

งานกฎหมายและคดี ได้สอบถามประชาชนหมู่ ๕ บางส่วน และสำรวจน้ำในสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง พบว่า น้ำมีสีขุ่น ไม่น่าใส ตามที่ร้องเรียนจริง เมื่อวันที่ ๒๙ กรกฎาคม ๒๕๖๓ จึงได้ประสานงานไปยังผู้ใหญ่บ้านหมู่ ๕ เพื่อสอบถามข้อเท็จจริง และสาเหตุของปัญหาดังกล่าว ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๕ ได้ให้ข้อมูลว่า ขณะนี้ได้ดำเนินการล้างถังกรอง ล้างถังพัก ล้างถังจ่ายน้ำ ทั้งหมดแล้ว ในกรณีนี้ งานกฎหมายและคดีจึงได้สอบถามประชาชนหมู่ ๕ ถึงผลการแก้ไขปัญหาดังกล่าว ทราบว่าน้ำประปามีสีที่ใสขึ้น ไม่ขุ่นเหมือนเดิม และได้สำรวจน้ำในสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียงพบว่าน้ำมีสีที่ใสขึ้น (รายละเอียดปรากฏตามภาพถ่ายที่แนบมาพร้อมนี้)

ระเบียบ/ข้อกฎหมาย

ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการบริหารกิจการและการบำรุงรักษาระบบประปาหมู่บ้าน

พ.ศ. ๒๕๔๘

ข้อ ๖ ให้มีคณะกรรมการบริหารกิจการและบำรุงรักษาระบบประปาหมู่บ้าน

ให้คณะกรรมการตามวรรคหนึ่งมีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการดำเนินการกิจการประปา ดังนี้

(๒) บริหารกิจการประปาให้เป็นไปตามข้อบังคับให้เกิดความก้าวหน้าและบริการประชาชนได้อย่าง

ทั่วถึงและเพียงพอ

ข้อพิจารณา

เนื่องจากไม่ทราบชื่อเบอร์โทรและที่อยู่ของผู้ร้องเรียน งานกฎหมายและคดีจะนำรายงานผลการดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนน้ำประปาหมู่บ้านที่ ๕ ลงเว็บไซต์และเฟซบุ๊กขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง เพื่อเผยแพร่ให้ผู้ร้องเรียนทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางสาวชลิตา วงศ์สกุล)

นิติกรปฏิบัติการ

/ความเห็น...

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

นางสาวสายพิน / แจ้งให้นายไพศาล ทูทธิมมา ทานีโชตังของอบต. 112/1 พฤศจิกายน ๒๕๖๓

(นางสาวสายพิน คุณมาก)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง

(นางสาววันเพ็ญ ยะต้น)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง

(นายไพศาล ทูทธิมมา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง

ภาพปัญหาน้ำประปาหมู่บ้าน ๕ สีชุน ก่อนและหลังการแก้ปัญหา

ก่อนทำความสะอาด



หลังทำความสะอาด



