



รายงานผลการประเมิน
ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง
อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย

ประเมินโครงการ โดย
คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย

ชื่อเรื่องงานวิจัย : ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
รอบเวียง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย

คณะผู้วิจัย : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธนินฐ เรือการ

ผู้อำนวยการ

แผนงานวิจัย : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณภัทร ทิพย์ศรี

สังกัด : คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย

บทคัดย่อ

การวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
รอบเวียง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชน
ต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย
กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง อำเภอ
เมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย จำนวน 100 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ
แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่า
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นของผู้มาขอรับบริการในองค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง
อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย พบว่า ผู้มาขอรับบริการในองค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง
อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย โดยส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 41-50 ปี การศึกษา
ระดับปริญญาตรี ประกอบอาชีพค้าขาย/อาชีพอิสระ ความถี่ในการใช้บริการขององค์การบริหารส่วน
ตำบลรอบเวียง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2568 จนถึงปัจจุบัน มีผู้มา
ขอรับบริการโดยส่วนใหญ่ 2 - 3 ครั้ง ส่วนงานที่ติดต่อขอใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบล
รอบเวียง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย คือ งานด้านสาธารณสุข

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง
อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย พบว่า มีความพึงพอใจโดยรวม คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้
9.31 คิดเป็นคะแนนร้อยละเฉลี่ย 96-100 คิดตามคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน
เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คะแนนการ
ประเมินเฉลี่ยที่ได้ 9.40 คิดเป็นคะแนนร้อยละเฉลี่ย 96-100 คิดตามคะแนนเกณฑ์การประเมิน
ได้เท่ากับ 10 คะแนน รองลงมา คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ 9.34
คิดเป็นคะแนนร้อยละเฉลี่ย 96-100 คิดตามคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน
ด้านช่องทางการให้บริการ คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ 9.28 คิดเป็นคะแนนร้อยละเฉลี่ย 96-100
คิดตามคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน และด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ
คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ 9.21 คิดเป็นคะแนนร้อยละเฉลี่ย 96-100 คิดตามคะแนนเกณฑ์การ
ประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน ตามลำดับ

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อส่วนงานการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
รอบเวียง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย พบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อส่วนงาน
ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ 9.45 คิดเป็นคะแนนร้อยละเฉลี่ย
96-100 คิดตามคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน รองลงมา คือ งานด้านสิ่งแวดล้อม
และสุขภาพ คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ 9.43 คิดเป็นคะแนนร้อยละเฉลี่ย 96-100 คิดตาม
คะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน งานด้านสาธารณสุข คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้
9.18 คิดเป็นคะแนนร้อยละเฉลี่ย 96-100 คิดตามคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน
และงานด้านโยธา การขออนุญาต ปลุกสิ่งก่อสร้าง คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ 9.11 คิดเป็น
คะแนน ร้อยละเฉลี่ย 96-100 คิดตามคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน ตามลำดับ