



## หนังสือฉบับนี้ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

## องค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย

ได้รับคะแนนการประเมินความพึงพอใจ ตามมิติที่ ๒ มิติด้านคุณภาพการให้บริการ จำนวน ๔ งาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จากการประเมินของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย โดยสามารถจำแนกผลคะแนนการประเมินตามงานได้ดังนี้

## ๑. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ( $\bar{x}$ )	คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้	คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้	คะแนนร้อยละเฉลี่ย
๑. งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง	๙.๐๓	๑๐	๙๖.๑๒	๙๖-๑๐๐
๒. งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ	๙.๕๑	๑๐	๙๘.๐๔	๙๖-๑๐๐
๓. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	๙.๔๑	๑๐	๙๗.๖๔	๙๖-๑๐๐
๔. งานด้านสาธารณสุข	๙.๓๖	๑๐	๙๗.๕๔	๙๖-๑๐๐
รวม	๙.๓๘	๑๐	๙๗.๕๒	๙๖-๑๐๐

มีคะแนนตามเกณฑ์ประเมิน เกือบ ๑๐ คะแนน

## ๒. การบริการประชาชนในวันการบริการประชาชนในวันหยุดราชการหรือนอกเวลาราชการหรือออกหน่วยบริการเคลื่อนที่

ใส่เครื่องหมาย (✓)	เกณฑ์ให้คะแนน	วันการบริการประชาชนในวันหยุดราชการหรือนอกเวลาราชการหรือออกหน่วยบริการเคลื่อนที่	เอกสารข้อมูลหลักฐาน
✓	๓	ในวันหยุดราชการหรือนอกเวลาราชการ	๑) คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง ที่ ๑๖๙/๒๕๖๘ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่อยู่เวรบริการประชาชนในช่วงพักเที่ยงและวันหยุดราชการ เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๘ ๒) คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง ที่ ๑๗๖/๒๕๖๘ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่อยู่เวรรักษาการณ์ประจำสถานที่ราชการ เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๘ ๓) คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง ที่ ๒๒๖/๒๕๖๘ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่อยู่เวรบริการ

ใส่เครื่องหมาย (√)	เกณฑ์ให้คะแนน	วันการบริการประชาชนใน วันหยุดราชการหรือนอก เวลาราชการหรือออกหน่วย บริการเคลื่อนที่	เอกสารข้อมูลหลักฐาน
			ประชาชนในช่วงพักเที่ยงและวันหยุดราชการ เดือนมิถุนายน ๒๕๖๘ ๔) คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง ที่ ๒๒๗/๒๕๖๘ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่อยู่เวร รักษาการณ์ประจำสถานที่ราชการ เดือนมิถุนายน ๒๕๖๘ ๕) คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง ที่ ๒๘๐/๒๕๖๘ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่อยู่เวรบริการ ประชาชนในช่วงพักเที่ยงและวันหยุดราชการ เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๘ ๖) คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง ที่ ๒๘๑/๒๕๖๘ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่อยู่เวร รักษาการณ์ประจำสถานที่ราชการ เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๘ ๗) ภาพถ่ายการให้บริการประชาชนนอกพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของส่วนงานที่ขอรับ การประเมินทั้ง ๔ งาน ได้แก่ งานด้านโยธา การ ขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง งานด้านสิ่งแวดล้อม และสุขภาพ งานด้านพัฒนาชุมชนและ สวัสดิการสังคม และงานด้านสาธารณสุข
	๒	มีบริการให้บริการใน วันหยุดราชการ	
	๑	มีบริการให้บริการนอกเวลา ราชการ	
	๐	ไม่มีการให้บริการ	

ให้ไว้ ณ วันที่ ๑ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ณภัทร ทิพย์ศรี)

รองคณบดีคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ปฏิบัติราชการแทน

คณบดีคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์

คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์

โทรศัพท์ ๐๕๓ - ๗๒๓๙๗๙ ต่อ ๔๒๙๙

โทรสาร ๐๕๓ - ๗๒๓๙๗๘